

Schule für freie Gesundheitsberufe (SfG)

Impulse e.V. * Rubensstraße 20a * 42329 Wuppertal

Zeugnis

Herr Marco Drösemeyer

geb.: 28.08.1972 in Walsrode

wurde in der Zeit vom 22.04.2013 bis zum 16.12.2013 zum

Mediator (SfG)

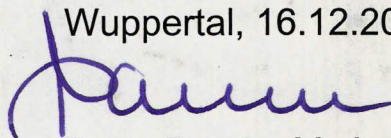
ausgebildet. Er hat dabei folgende Teilnoten erhalten:

Note der Zwischenprüfungen: sehr gut (1,2)

Note der Abschlussarbeit: sehr gut (1,0)

Gesamtnote: sehr gut (1,1)

Wuppertal, 16.12.2013



Petra Domin, M. A.
Studienleiterin



Ausbildungsinhalte siehe Rückseite



Dr. Peter Christ
Schulleiter



Bei der Ausbildung zum/zur Mediator/in handelt es sich um einen staatlich zugelassenen Fernlehrgang mit integrierten Präsenzphasen (Seminaren).

Inhalte der Ausbildung:

Studienbereich I: Grundlagen der Mediation

- Geschichte und Entstehung der Mediation
- Mediation und andere Verfahren der Konfliktbehandlung
- Merkmale und Anwendungsbereiche der Mediation
- Grundannahmen, Voraussetzungen und Grenzen der Mediation
- Die Mediatorin/der Mediator: Rolle und Aufgaben
- Das Mediationsverfahren im Überblick

Studienbereich II: Konflikte

- Konflikte – Begriffsklärung und Arten
- Konfliktursachen und -hintergründe
- Konfliktverlauf und Konfliktverhalten
- Praxistipps – Konflikte und Mediation

Studienbereich III: Kommunikation

- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Kommunikationsmodelle
- Kommunikationsmethoden und -techniken in der Mediation
- Praxistipps – Schwierigkeiten in der Mediation
- Gewaltfreie Kommunikation (GFK)
- Kreative Lösungsfindung

Studienbereich IV: Praxis der Mediation

- Vorphase: Kontaktaufnahme, Vorgespräch, Vorbereitung der Mediation
- Hauptphase (Durchführung der Mediation): Einleitung, Konfliktdarstellung, Konflikterhellung und Interessenklärung, Ideensammlung, Konfliktlösung, schriftliches Festhalten der Lösungsideen (Mediationsvereinbarung)
- Umsetzungsphase: Nachbereitung, Nachgespräch
- Praxisbeispiele und Muster
- Kommunikationswerkzeuge und Methoden
- Besondere Mediationsformen: Gruppenmediation, Schulmediation, Scheidungsmediation

Schule für freie Gesundheitsberufe (SfG)

Impulse e.V. * Rubensstraße 20a * 42329 Wuppertal

Zertifikat

Herr Marco Drösemeyer

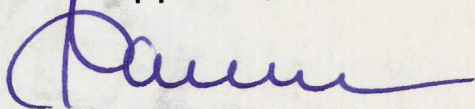
geb.: 28.08.1972 in Walsrode

wurde in der Zeit vom 22.04.2013 bis zum 16.12.2013 zum

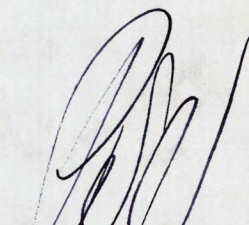
Mediator (SfG)

ausgebildet.

Wuppertal, 16.12.2013



Petra Domin, M. A.
Studienleiterin



Dr. Peter Christ
Schulleiter



Bei der Ausbildung zum/zur Mediator/in handelt es sich um einen staatlich zugelassenen Fernlehrgang mit integrierten Präsenzphasen (Seminaren).